**Информация о праве потребителя обратится за установкой приборов учета в ПАО «Пермэнергосбыт».**

Согласно п.80 (1) Правил 354, установка и эксплуатация индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии в многоквартирном доме, а также эксплуатация коллективных (общедомовых) приборов учета, за исключением случаев организации учета электрической энергии в нежилых помещениях многоквартирного дома, электроснабжение которых осуществляется без использования общего имущества, осуществляются гарантирующим поставщиком в соответствии с законодательством Российской Федерации об электроэнергетике с учетом положений настоящих Правил.

Гарантирующие поставщики в целях организации учета электрической энергии после истечения интервала между поверками приборов учета вправе осуществлять их поверку в течение срока их эксплуатации, установленного заводом-изготовителем, вместо их замены. Обязанности по организации проведения такой поверки и сопутствующие расходы несут гарантирующие поставщики. Проведение гарантирующими поставщиками поверки приборов учета электрической энергии, установленных потребителями электрической энергии, допускается до 1 января 2025 г. С даты истечения интервала между поверками приборов учета электрической энергии и до проведения такой поверки показания такого прибора учета электрической энергии используются для определения объемов потребления коммунальной услуги по электроснабжению.

Установка, ввод в эксплуатацию и проведение проверок коллективных (общедомовых) приборов учета осуществляются сетевыми организациями и гарантирующими поставщиками в порядке, предусмотренном Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442.

До 31 декабря 2021 г. допускается установка гарантирующими поставщиками приборов учета, реализующих в полном объеме функции, предусмотренные требованиями Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности). Используемые поверенные приборы учета, не соответствующие требованиям, указанным в настоящем пункте, могут быть использованы вплоть до истечения срока эксплуатации либо до выхода таких приборов учета из строя или их утраты.

Собственник обязан обеспечить сохранность и целостность прибора учета электрической энергии, включая пломбы и (или) знаки визуального контроля, и нести перед гарантирующим поставщиком или сетевой организацией ответственность за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) этой обязанности.

С даты истечения интервала между поверками приборов учета электрической энергии и до даты проведения поверки соответствующего прибора учета его показания используются для определения объемов потребления коммунальной услуги по электроснабжению в порядке, установленном абзацем вторым пункта 80(1) Правил 354.

В случае если в результате поверки прибора учета электрической энергии будет признан неисправным, то объем потребленной электроэнергии подлежит перерасчету исходя из среднемесячных показаний или норматива потребления.

Теперь обязанности по замене и поверке приборов учета электрической энергии теперь возложены на гарантирующего поставщика, которую он должен исполнить не позднее шести месяцев: с даты истечения срока межповерочного интервала; обращения потребителя; либо выявлении неисправности прибора учета (истечения межповерочного интервала).

В случае нарушения гарантирующим поставщиком или сетевой организацией шестимесячного срока, стоимость коммунальной услуги по электроснабжению, предоставляемой потребителю, в отношении которого нарушены соответствующие обязанности, снижается на 7 процентов стоимости коммунальной услуги по электроснабжению начиная с 1 января 2023 г., на 14 процентов стоимости коммунальной услуги по электроснабжению начиная с 1 января 2024 г., на 20 процентов стоимости коммунальной услуги по электроснабжению начиная с 1 января 2025 г. за каждый месяц с месяца получения претензии от потребителя, в том числе через исполнителя .

Гарантирующий поставщик также наделен полномочиями по определению наличия/отсутствия технической возможности установки приборов учета.

 Адреса по которым можно обратится в ПАО «Пермэнергосбыт»:

Центральное отделение

614002 г. Пермь, ул. Чернышевского, 11а

ПН-ПТ 8.00-17.00 СБ, ВС выходной

Мотовилихинское отделение

614017, г. Пермь, ул. Лебедева, 34а

ПН-ПТ 8.00-17.00 без обеда СБ, ВС выходной

Орджоникидзевский участок

г. Пермь, ул. Веденеева, 16

ПН-ПТ 8.00-17.00 обед 12.00-13.00 СБ, ВС выходной

Гайвинский участок

614000, г. Пермь, ул. Карбышева, д. 41

ПН-ПТ 8.00-17.00обед 12.00-13.00 СБ, ВС выходной

 **Контакт центр : 8(342)200-63-00 ПН-ПТ: 8:00-18:00, СБ-ВС: выходной**